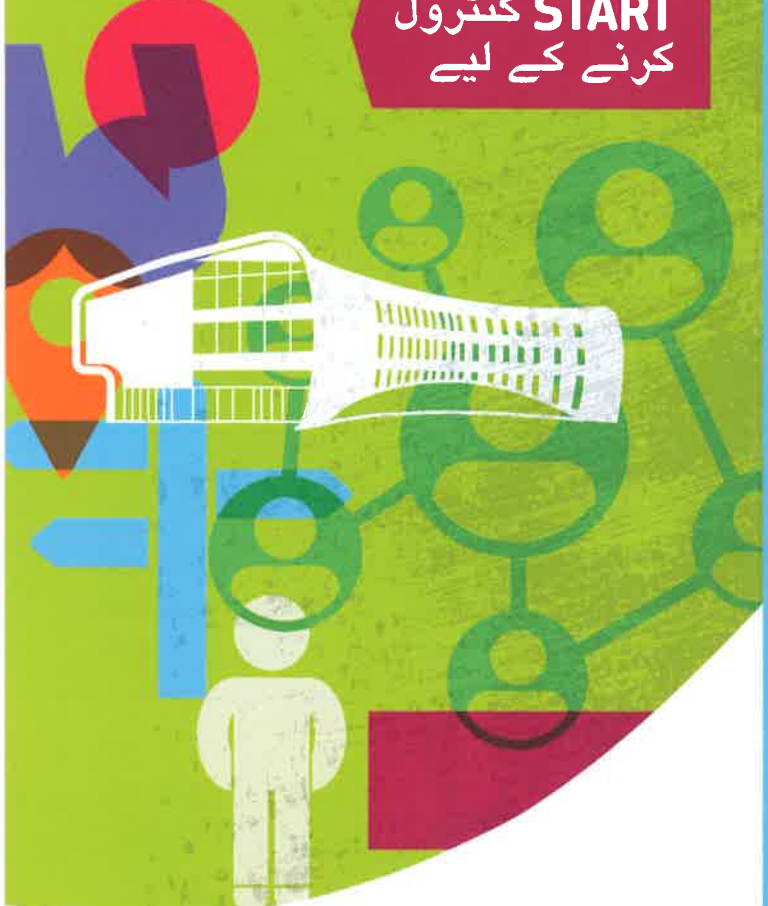
سلو ٹریٹمینٹ، ایڈوائس اینڈ ریکوری ٹیم

START کنٹرول کرنے کے لیے



TURNING POINT
inspired by possibility

Slough Treatment, Advice and Recovery Team (START)

Elliman Resource Centre, 27 Pursers Court,
Off Elliman Avenue, Slough, SL2 5DL

ٹیلی فون: 01753 692548
ای میل: START@turning-point.co.uk
ویب سائٹ: wellbeing.turning-point.co.uk/slough

ہم پورے سلو میں متعدد سیٹلائٹ سائٹیں چلاتے ہیں

ہماری خدمت اس بات کو یقینی بنانے کے لیے دیگر ایجنسیوں کی شراکت میں کام کرتی ہے کہ ہماری خدمت سے آپ کی ریکوری میں مدد حاصل ہو۔ ہمیں معلوم ہے کہ منشیات یا الکحل کا بیجا استعمال آپ کی زندگی کے تمام پہلوؤں کو متاثر کر سکتا ہے۔ ہماری تکمیلی خدمت جس کا معاشرے کے ساتھ قریبی ربط ہے آپ کو آپ کے لیے مناسب وقت پر ضروری خدمت فراہم کرتی ہے۔

مزید معلومات کے لیے ریکوری کلاؤڈ ملاحظہ کریں
Wellbeing.turning-point.co.uk/Slough

TURNING POINT
inspired by possibility

ہر سال ہزاروں لوگوں کی مدد کرنا

اس سال ٹرننگ پوائنٹ ہزاروں لوگوں کو منشیات اور الکحل کے مسائل سے چھٹکارا پانے میں مدد کرے گی۔

ہم آپ کی زندگی کے تین اہم پہلوؤں پر عملی مدد کی پیشکش کرتے ہیں:

آپ کی صحت

ہم نقصان میں کمی لا کر عملی مدد فراہم کرتے ہیں جیسے سوئی کا تبادلہ اور خون میں موجود وائرس سے متعلق مدد۔ ہمارے سیشنز آپ کے استعمال کے نظم نیز اسے کم کرنے اور چھوڑنے کے نئے طریقے بتلائیں گے۔ ہمارے پاس ایک طبی ٹیم ہے جو آپ کی ریکوری کی تکمیل اور مدد کے لیے علاج سے متعلق مشورے فراہم کر سکتی ہے۔

آپ کی خیریت

ریکوری مشکل محسوس ہو سکتی ہے – ہماری خدمت متبادل سرگرمیوں کی مدد سے، رضاکارانہ کام کے مواقع، نئے لوگوں سے ملنے کا موقع اور بات کرنے کے لیے ایک محفوظ جگہ فراہم کرکے زندگی میں پھر سے ہنسی خوشی واپس لانے میں عموما آپ جیسے شخص کی مدد کرتی ہے۔ ہم ان لوگوں کی بھی مدد کرتے ہیں جن سے آپ محبت کرتے ہیں جو آپ کی ریکوری میں تعاون دیں گے اور آپ کے زیادہ سمجھنے اور جاننے میں مدد کریں گے۔

آپ کا مستقبل

ہم آپ کے مستقبل کو سپورٹ کرنے کے لیے مقامی ایجنسیوں کی شراکت میں کام کرتے ہیں۔ زندگی کی مہارتوں، ہاؤسنگ، تعلیم، ملازمت اور مشغلوں میں مدد کے تعلق سے معاونت دستیاب ہے۔

START یہاں!

سلو ٹریٹمینٹ، ایڈوائس اینڈ ریکوری ٹیم (START) منشیات اور الکحل سے متعلق آپ کی مقامی خدمت ہے۔ ہماری خدمت ہر اس شخص کے لیے آزاد اور خفیہ ہے جو کہ اپنے عزیز یا کسی اور کے ذریعہ منشیات کے استعمال سے متعلق فکر مند ہو۔ خواہ آپ کو مرتکز سپورٹ کی ضرورت ہو یا بس کچھ معمولی مشوروں کی، ہم وہ تبدیلیاں لانے میں آپ کی مدد کریں گے جو آپ لانا چاہتے ہیں۔

اب کیا کریں

خدمت تک رسائی کا تیز ترین اور سب سے آسان طریقہ wellbeing.turning-point.co.uk/slough پر ایک آن لائن ریفرل اور تشخیصی فارم مکمل کرنا ہے۔

ہمیں جب یہ موصول ہوتا ہے تو ایک ریکوری کارکن آپ کے لیے موزوں ترین مدد پر بات چیت کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔

آپ ہمیں 01753 692548 پر کال کر کے بھی کوئی ریفرل دے سکتے ہیں۔

ہم کیا فراہم کرتے ہیں

ہمارے پاس علاج کے اختیارات کا ایک مجموعہ ہے جسے ہم آپ کی ضرورتوں کے لحاظ سے ہم آہنگ بنا سکتے ہیں. وہ ہیں:

- آسان ریفرل اور تشخیص کی کارروائی یا تو آمنے سامنے یا آن لائن
- ایک مخصوص کارکن تاکہ وہ مسلسل مدد اور تحریک فراہم کر سکے
- مفت آن لائن وسائل تک رسائی 24/7 دستیاب ہیں
- مشورہ اور معلومات
- گروپ ورک سیشنز
- ہم جولی سپورٹ
- دوبارہ مبتلا ہوجانے کی روک تھام
- نقصان کم کرنا
- سوئی کا تبادلہ
- متبادل تجویز تک رسائی
- ہم جولی کے ذریعہ اصلاح (مینٹرنگ) اور رضاکاری کے مواقع

ہم سمجھتے ہیں کہ منشیات اور الکحل کی روک تھام مشکل اور ڈراؤنی ہو سکتی ہے۔ START کی ٹیم راستے کے ہر قدم پر آپ کی مدد کرے گی تاکہ یہ کارروائی کم مشکل محسوس ہو۔

اکثر پوچھے گئے سوالات

میں کل وقتی کام کرتا ہوں / میں ایک ماں یا باپ ہوں – کیا میرے لیے کوئی خدمت دستیاب ہے؟

ہمارا دفتر روزانہ صبح 10 بجے کھل جاتا ہے اور ہفتہ میں دو دن شام 8 بجے تک اور ہر سنیچر کے روز صبح 11 تا سہ پہر 3 بجے تک کھلا رہتا ہے۔ اگر آپ کے پاس التزامات ہوں جس کے معنی ہیں کہ آپ کو اپنے اپوائنٹمنٹس کے لیے خصوصی وقتوں کی ضرورت ہے تو ہم لوگ آپ کے ساتھ کام کریں گے تاکہ خدمت آپ کے لیے مناسب رہے۔

کیا میرے کام کرنے کی جگہ، کنبہ یا پڑوسیوں کو پتہ چل جائے گا کہ میں آپ کی خدمت کا استعمال کر رہا ہوں؟

آپ کی تمام معلومات محفوظ رکھی جاتی ہیں اور بغیر آپ کی صریح اجازت کے ہماری تنظیم کے باہر شیئر نہیں کی جاتی ہیں۔ اس اجازت کے بغیر ہم لوگ ان معلومات کا اشتراک دیگر پیشہ وران کے ساتھ صرف اس وقت کرنے کے پابند ہیں اگر آپ یا دیگر شخص کو کوئی سنگین خطرہ درپیش ہو۔

میں پر یقین نہیں ہوں کہ مجھے کوئی مسئلہ ہے – تو کیا میں آپ کا وقت ضائع کروں گا؟

نہیں! ہمارے اسٹاف کے پاس ایسے لوگوں کی مدد کرنے کا وسیع تجربہ ہے جو یہ فیصلہ کرنا چاہتے ہیں کہ وہ کون سی تبدیلیاں کر سکتے ہیں۔ ہم کچھ لوگوں کے ساتھ طویل عرصہ تک کام کرتے ہیں جبکہ دیگر لوگوں کو صرف معمولی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔ اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا کہ آپ کیا استعمال کر رہے ہیں اور کتنا۔ ہم آپ کی مدد کریں گے۔ یہ آپ کی ریکوری ہے۔

میں کسی ایسے شخص کو جانتا ہوں جسے کوئی پریشانی ہے – کیا میں اسے ریفر کر سکتا ہوں؟

یہ نہایت عمدہ بات ہے کہ آپ ہماری خدمت کو اس شخص کی مدد کرتا دیکھ سکیں – لیکن انہیں ریفرل سے باخبر ہونا ضروری ہے، بہر حال یہ ان کی ریکوری ہے۔ آپ حاضر ہونے میں اس شخص کی مدد کے لیے اس کے ساتھ ہو سکتے ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ منشیات اور الکحل کا استعمال دوستوں اور کنبہ کو بھی متاثر کر سکتا ہے – ہم کنبہ کے اراکین کو مشورہ اور معلومات فراہم کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو ان مسائل کی بہتر سمجھ فراہم کر سکیں جن سے آپ دوچار ہیں۔ ہم آپ کے کنبہ اور نگہداشت کنندگان کی مدد کے لئے قائم خصوصی خدمات تک رسائی میں بھی مدد کر سکتے ہیں۔

مجھے اندر آنے میں بہت ڈر لگتا ہے

آپ تنہا نہیں ہیں – اپنی پہلی ملاقات سے قبل بہت سارے لوگوں کو ڈر کا احساس ہوتا ہے۔ ہماری ٹیم ایک دوستانہ اور پر سکون ماحول تیار کرتی ہے اور ہم نے خصوصی طور پر ہم جولی مینٹرز اور رضاکاروں کو تربیت دی ہے جو کہ پہلی بار حاضر ہو رہے کسی بھی شخص کی مدد کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم کسی ایسے شخص کا انتظام کریں جو آپ کی پہلی ملاقات میں آپ کے ساتھ رہے تو ہم سے بات کریں۔